

Workshop 16:

„Erfolgreiches Veränderungsmanagement entwickeln“ von und mit Prof. Dr. Markku Klingelhöfer.

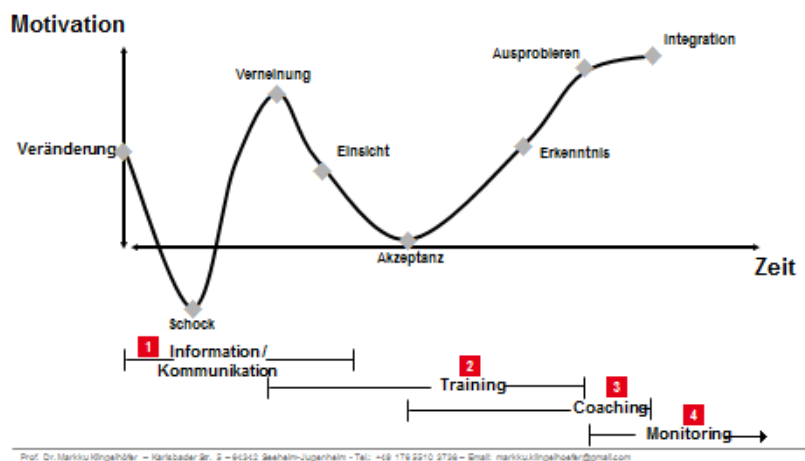
18 Teilnehmer

Durch die Einführung von AvDual befinden wir uns seit fast zwei Jahren in einem kontinuierlichen Veränderungsprozess.

In dem Workshop wurde in den Fokus genommen, wie ein Veränderungsprozess positiv unterstützt werden kann und mit welchen Widerständen man rechnen muss.

Um einen Veränderungsprozess erfahrbar zu machen stieg Herr Klingelhöfer mit einer Partnerübung ein. Die Teilnehmer sollten kleine äußere Veränderungen an sich vornehmen, wie z. Bsp. Schuhe aus, Ring ab und diese gegenseitig wahrnehmen. In immer kürzeren Zeitintervallen wurde die Anzahl der Veränderungen erhöht. Ein zusätzlicher Anreiz in dieser Übung war ein ausgeklügeltes Punktesystem für jede bemerkte Veränderung. In der gemeinsamen Auswertung wurde deutlich, dass jede Veränderung zunächst zu Ablehnung führt ("Oh, was soll die Übung denn jetzt!?") - Die zweiten und dritten Veränderungsrounden gingen leichter als die erste - Punkte motivieren - Klare Regeln und Ziele motivieren auch ohne rationalen Vorteil.

Für den Erfolg von Veränderungsprozessen ist es entscheidend, die Beteiligten und Betroffenen durch den Prozess zu führen



Diese Erkenntnisse wurden auf jeden Veränderungsprozess übertragen. Mit Hilfe der Veränderungskurve konnte Prof. Dr. Klingelhöfer verdeutlichen, welche Interventionen zu welcher Zeit sinnvoll sind.

Prof. Klingelhöfer erklärte, dass ein Veränderungsprozess erfolgreicher unterstützt wird, wenn man von dem „Warum der Veränderung“ aus argumentiert.

Eine weitere Übung, die zum Ziel hatte für unser Projekt eine Warum Argumentation zu entwickeln schloss sich an.

Übung: Entwickeln Sie eine „Warum-Argumentation“ für Ihr Projekt
Beginnen Sie mit: „Ich bin der Überzeugung, dass ...!“

In der anschließenden Auswertung konnten die Teilnehmer reflektieren, wie schwer es ist nicht immer wieder in die Rechtfertigungsargumentation zu verfallen. Obwohl der Workshop viel zu kurz war konnten alle Teilnehmer wertvolle Anregungen für ihr eigenes Handeln mitnehmen. Das frische überzeugende und unterhaltsame Auftreten von Prof. Dr. Klingelhöfer trug maßgeblich zum Erfolg bei.

Jeder Veränderungsprozess erfährt eine Reihe von Widerständen

